



## CAP SUR 2022 !


L'équipe Need Solutions vous présente à nouveau ses meilleurs vœux : santé, travail et bonheur pour vous et vos proches. !

2021 a été une année de grande croissance et de développement sur tous les plans :


- **Offre produits** : nouvelles fonctionnalités pour **Symbiose**, le logiciel phare déployé avec succès depuis plus de 4 ans chez nos bailleurs sociaux,
- **Commercial** : acquisition de nouvelles grandes références **clients...**

Sur ces bases, l'équipe Need Solutions aborde positivement l'année 2022 avec une offre applicative enrichie, qui a séduit 4 nouveaux grands bailleurs sociaux, venant se rajouter à nos 6 autres références déjà satisfaites : **objectif de croissance atteint !**

Parmi ces nouvelles références clients, nous souhaitons la bienvenue à 2 grands bailleurs normands du **groupe Territoire & Habitat Normand** :

 : ESH de 12 000 logements dont le siège social est situé à Yvetot (76)

Leur choix s'est porté sur la solution Symbiose pour sa facilité d'utilisation opérationnelle et pour l'intégration de la digitalisation du processus d'attribution.

 : SEM de 5 000 logements, situé à Fécamp (76), SEMINOR est un acteur de l'Immobilier social présent sur 4 départements en Normandie.

Le groupe a mis l'accent sur la modernisation des pratiques et a trouvé dans le choix de de la solution Symbiose les critères recherchés : facilité d'utilisation et mise en place de nouveaux process internes.

## Evolution de Symbiose

Dans le cadre de l'évolution permanente de Symbiose, sur le plan technique et fonctionnel, la solution applicative s'est donc enrichie de 2 éléments majeurs :

1. Le développement d'un module optionnel : la **CALEOL Etendue** qui vient désormais compléter les fonctionnalités déjà existantes de Symbiose.  
C'est un module de réalisation des Commissions d'Attribution des Logements à distance qui permet ainsi au bailleur de réaliser des CAL avec un vote des membres à distance, sur un délai choisi, s'il le souhaite. *Une avancée majeure !*
2. L'interconnexion avec la **plateforme AL'In d'Action Logement**

**Symbiose et AI'n** communiquent dorénavant ensemble, ce qui permet aux bailleurs qui le souhaitent de gérer les flux de données vers et depuis la plateforme de manière automatique. *Une véritable évolution pour nos clients !*

## Evènements à ne pas manquer

### ○ 3<sup>ème</sup> édition du DIGITAL HABITAT : 23 & 24 mars 2022

Need Solutions, membre parmi les 13 éditeurs co-fondateurs du DIGITAL HABITAT, participe à la 3<sup>ème</sup> édition de cet incontournable RDV de début d'année, dédié aux bailleurs sociaux : débats, contenus, retours d'expériences inspirants... spécialement conçus par des partenaires comme nous, œuvrant dans la transformation digitale des acteurs de l'immobilier !

Informations à venir sur : <https://www.digital-habitat.club/fr/page/accueil/>

### ○ Le salon H'EXPO 2022 : 27 au 29 septembre 2022 à Lyon

Au sein du Congrès de l'Union Sociale pour l'Habitat, H'EXPO est l'évènement national incontournable dédié aux professionnels de l'habitat... Toute l'équipe Need Solutions sera mobilisée, une nouvelle fois, pour vous accueillir sur son nouveau stand !

Informations à venir sur : <https://www.union-habitat.org/le-salon-h-expo>

## Renforcement des équipes au service de nos clients

Forts de l'intégration de nouveaux clients et de l'évolution du nombre d'utilisateurs, nous avons renforcé nos équipes et continuons cette dynamique de recrutement en 2022.

## Expertise complète dans le domaine du peuplement

Fondée en 2003, Need Solutions est devenue editrice de Symbiose après plusieurs années d'expertise réussie en tant que prestataire pour de grandes entités, tout particulièrement dans le domaine du peuplement.

Nous nous impliquons à soutenir le bailleur dans sa mission **sociale**, de l'accompagner pour qu'il puisse assurer sa qualité d'acteur dans le secteur du logement social.

Nous proposons une **solution complète**, intégrée, innovante et en constante adaptation au contexte réglementaire qui permet aux **bailleurs sociaux** d'optimiser **l'ensemble de leur processus de peuplement**, allant de la gestion des contingents de réservation, à la CALEOL en passant par la gestion de la demande de logement social.

### En résumé, Symbiose permet :

- Un rapprochement offre-demande automatisé et personnalisé (un algorithme unique permet de réaliser un appariement en accord avec la politique de peuplement du bailleur et dans le respect des aspects réglementaires)
- Une automatisation des tâches administratives rébarbatives et chronophages
- L'atteinte des objectifs de peuplement réglementaires
- La mise en œuvre de la Loi ELAN
- Le pilotage, le suivi de l'activité du service commercial locatif
- La simplification du travail des conseillers avec une interface claire et intuitive...

**Cap pour Need Solutions sur une année 2022 dynamique, sous le signe de la croissance, des nouveautés, de l'innovation... sur une nouvelle dimension qui s'inscrit dans nos engagements en faveur de nos clients et de leur réussite. Et toujours avec des valeurs d'optimisme, de partage et de solidarité !**